



ELIWORK s.r.l.

Lavoro aereo con elicotteri - Trasporto passeggeri



UNI EN ISO 9001
Cert. n° 9176.ELIWI



UNI EN ISO 14001
Cert. n° 9191.ELIW2



POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La Direzione Generale della ELIWORK si è impegnata in un processo di attuazione della Qualità e di Gestione Ambientale ad ogni livello aziendale in ottemperanza ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004.

I principali obiettivi risultano essere:

- il riconoscimento da parte dei clienti come fornitori preferenziali nel settore aeronautico
- il miglioramento continuo delle prestazioni
- la soddisfazione del cliente e delle parti interessate
- la prevenzione dell'inquinamento, considerando la responsabilità nei confronti dell'Ambiente al pari delle esigenze aziendali e dei clienti;
- coinvolgere i propri fornitori in favore della salvaguardia ambientale, con particolare attenzione alla diminuzione, al corretto conferimento e smaltimento dei rifiuti prodotti nelle fasi manutentive;
- diffondere a clienti e fornitori il proprio impegno in favore della salvaguardia ambientale, mantenendo altresì un rapporto di collaborazione proattiva con tutte le Autorità di controllo;
- attuare programmi di formazione ambientale, atti a sensibilizzare ed informare ciascun addetto o fornitore sugli aspetti ambientali generati dalle attività
- il rispetto delle normative ambientali cogenti
- la creazione di una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo e specializzazione delle attività
- la certificazione secondo UNI EN ISO 9001: 2008 e UNI EN ISO 14001:2004

La Direzione Generale si propone quindi di:

- incrementare l'attività di prevenzione al fine di diminuire i costi della non qualità, dati dalle segnalazioni Clienti attraverso le azioni correttive e preventive
- ottimizzare i processi gestionali al fine di incrementare la competitività dell'azienda e ridurre gli impatti ambientali da essa generati
- ottimizzare i processi decisionali al fine di renderli veloci e di supporto agli obiettivi prefissati
- monitorare la soddisfazione del cliente e le prestazioni ambientali attraverso appositi metodi stabiliti in sede di Riesame della Direzione
- utilizzare personale competente

A questo scopo annualmente viene preparato un piano della Qualità e dell'Ambiente che definisce gli obiettivi di ELIWORK (Piano della Qualità e dell'Ambiente Obiettivi)

E' intendimento della Direzione Generale assicurare che quanto descritto in questo Manuale sia integralmente rispettato da ogni Ente aziendale coinvolto con la qualità del servizio e che le azioni da intraprendere siano attuate e finalizzate ad assicurare in ogni momento il controllo dei processi, delle prestazioni dei prodotti finiti, conformemente agli impegni assunti.

Data, 30.10.2010

ELIWORK
la Direzione Generale

Sede legale: Via N. Sauro, 62 – 23100 Sondrio

Base operativa: Via Eliporto, 377 – 23018 Talamona (SO) Italia Tel. +39(0342).670899 Fax. +39(0342).673626

e- mail: info@eliwork.it www.eliwork.it

REA 61381 – R.I. Sondrio – C.F./P.I. 00809790140 Capitale Sociale € 100.000,00